

## **SUPPLIER CODE OF CONDUCT**

### **KATA PENGANTAR**

Asia Pulp & Paper Sinar Mas, termasuk namun tidak terbatas pada seluruh subsidiari dan afiliasinya (selanjutnya disebut dengan "APP") berkomitmen pada standar etika dan integritas tertinggi dan memiliki tujuan untuk menciptakan dampak yang lebih baik bagi masa depan dunia. Dalam kaitannya dengan hal ini, APP telah menetapkan *Business Code of Conduct* ("BCOC") sebagai standar perusahaan untuk praktik bisnis yang beretika dan patuh terhadap hukum dan regulasi. Standar ini berlaku bagi semua karyawan, direktur, dan pejabat APP, di seluruh dunia.

Serupa dengan BCOC, *Supplier Code of Conduct* ini ("SCOC" atau "Kode Etik") secara lebih jauh menetapkan nilai-nilai dan prinsip yang APP harapkan untuk dipenuhi oleh seluruh pemasok, kontraktor, konsultan, agen, distributor, perantara, dan mitra bisnis APP lainnya, termasuk oleh karyawan, entitas induk, anak perusahaan, dan subkontraktor mereka (selanjutnya secara kolektif disebut sebagai "Pemasok").

APP mengharapkan semua mitra bisnis yang terlibat dengan APP untuk menerapkan nilai-nilai dan prinsip yang sama dengan APP, dalam kaitannya dengan etika dan kepatuhan bisnis tertinggi. APP mengharapkan semua Pemasok untuk berkomitmen dalam pencapaian nilai-nilai bersama ini. Oleh karena itu, dengan menjalin kerjasama dengan APP dan/atau menyetujui Kode Etik ini, Pemasok berkewajiban untuk menaati dan mematuhi seluruh ketentuan yang terkandung dalam Kode Etik ini, serta bertanggung jawab dalam mengedukasi karyawannya berkenaan dengan hal ini.

### **Pengecualian dan Modifikasi Aturan**

Kode Etik ini tidak dimaksudkan untuk menjadi daftar lengkap atau ditujukan untuk menggantikan perjanjian kontrak atau standar dan peraturan yang berlaku, melainkan melengkapinya. Jika terdapat perbedaan persyaratan antara peraturan hukum dan regulasi yang berlaku, Kode Etik ini, serta kebijakan dan prosedur yang dimiliki oleh APP dan Pemasok, maka ketentuan yang lebih ketat yang harus diikuti.

### **PERSYARATAN UMUM**

APP mengharapkan semua Pemasok untuk berlaku jujur, adil, dan dapat dipercaya dalam menjalankan kegiatan usaha mereka, terutama ketika memiliki hubungan kerjasama dengan APP. Seluruh Pemasok APP diwajibkan untuk:

- Menunjukkan komitmen terhadap pemenuhan Kode Etik ini, dengan mengadopsi Kode Etik ini atau mengembangkan kode etik mereka sendiri yang setara dengan Kode Etik ini.
- Mematuhi peraturan dan perundang-undangan yang berlaku, termasuk standar dan persyaratan yang mengatur hubungan antara APP dan Pemasok dalam melakukan kegiatan usaha, termasuk namun tidak terbatas pada:

- **Undang-Undang Perdagangan:** mematuhi semua bentuk pengendalian atas perdagangan yang berlaku, termasuk juga semua undang-undang dan peraturan ekspor, ekspor ulang, dan impor yang berlaku.
  - **Undang-Undang Anti Monopoli:** melakukan kegiatan usaha dengan sepenuhnya patuh kepada undang-undang anti monopoli dan persaingan yang adil yang berlaku pada yurisdiksi di mana Pemasok menjalankan usahanya. Pemasok dilarang terlibat dalam perjanjian apa pun, baik melalui kontrak, pengaturan, pemahaman, maupun praktik bersama yang memiliki tujuan, implikasi, atau kemungkinan implikasi terhadap pengurangan persaingan secara substansial pada pasar dengan praktik anti monopoli, termasuk perjanjian dengan pesaing untuk menetapkan harga, bersekongkol, atau membatasi pasokan.
  - **Undang-Undang Anti Pencucian Uang:** mematuhi kebijakan anti pencucian uang dan memastikan terdapat proses atau kontrol yang telah memadai untuk mencegah atau mendeteksi upaya pencucian uang dalam kegiatan usaha Pemasok.
  - **Undang-Undang Ketenagakerjaan:** mematuhi kebijakan perlindungan pekerja dalam melaksanakan pekerjaannya dan memastikan pekerja mendapatkan kesempatan penghidupan yang layak tanpa pemberlakuan perbedaan terhadap ras, kepercayaan, dan kelamin.
- Menjalankan kegiatan usaha dan memenuhi semua kewajiban hukum dan kontraktual secara jujur, transparan, dan akuntabel.
  - Membangun sistem manajemen yang memadai untuk memastikan efektivitas implementasi kegiatan usaha Pemasok secara keseluruhan (terutama dalam kaitannya dengan pemenuhan Kode Etik ini), disesuaikan dengan ukuran bisnis dan risiko terkait. Hal ini termasuk kontrol atau kegiatan pencegahan, pemantauan, dan pelaporan yang efektif untuk operasi bisnis Pemasok.
  - Mempromosikan budaya *Speak-Up* dalam kegiatan usaha Pemasok dengan mendorong karyawan dan para pemangku kepentingan untuk menyampaikan kekhawatirannya.
  - Menyediakan mekanisme yang efektif dan dijaga kerahasiaannya bagi karyawan dan para pemangku kepentingan untuk menyampaikan kekhawatiran mereka terkait dengan pekerjaan, atau melaporkan pelanggaran terhadap Kode Etik ini, kebijakan atau prosedur milik APP dan Pemasok sendiri, atau undang-undang dan peraturan yang berlaku. memastikan bahwa langkah-langkah yang tepat terkait pelaporan yang diterima diberlakukan dengan obyektif dan tidak bias.
  - Segera memberitahukan perwakilan APP atas keadaan apa pun yang dihadapi yang dapat menghalangi Pemasok dalam memenuhi kewajibannya berkenaan dengan Kode Etik ini.
  - Mengedukasikan dan melatih karyawan, subkontraktor, dan pihak lainnya yang dianggap perlu untuk memastikan pemahaman dan kepatuhan mereka terhadap Kode Etik, kebijakan, dan prosedur milik APP dan Pemasok, serta hukum dan peraturan yang berlaku.

Berikut di bawah ini adalah nilai-nilai yang merupakan Kode Etik ini:

## **1. LINGKUNGAN, KESEHATAN, & KESELAMATAN**

Pemasok APP harus mengintegrasikan praktik manajemen kesehatan dan keselamatan yang baik dan aman ke dalam semua aspek usaha Pemasok. Selain itu, Pemasok APP juga harus menanggapi tantangan yang ditimbulkan oleh perubahan iklim dan berupaya dalam melindungi lingkungan.

### **1.1 Lingkungan Kerja**

Pemasok APP harus:

- Menyediakan lingkungan kerja yang terjamin, aman, dan sehat, serta sepenuhnya memenuhi seluruh peraturan perundang-undangan, regulasi, dan praktik keselamatan dan kesehatan yang berlaku, termasuk yang berkaitan dengan keselamatan kerja, bencana alam dan kesiapsiagaan darurat, cedera dan penyakit yang disebabkan kegiatan kerja, kebersihan industri, pekerjaan yang menuntut fisik, pengamanan mesin, sanitasi, makanan dan minuman, serta perumahan. Langkah-langkah yang memadai harus diambil untuk mencegah dan meminimalkan penyebab dan dampak bahaya yang melekat di lingkungan kerja, termasuk dengan menyediakan semua alat standar pelindung diri yang disesuaikan dengan jenis pekerjaan yang dilakukan, serta memenuhi persyaratan panduan Contractor Safety Management System (CSMS) yang berlaku di APP.
- Melarang penggunaan, kepemilikan, distribusi, atau penjualan obat-obatan terlarang, terutama di lingkungan kerja APP atau dimana saja saat Pemasok melakukan kegiatan usaha dalam kaitannya dengan pemenuhan kewajiban kontraktual dengan APP, termasuk di wilayah kerja Pemasok sendiri ataupun area publik.
- Kepemilikan atau penggunaan senjata ketika berada di area perusahaan atau saat melaksanakan kegiatan usaha sangatlah dilarang, kecuali secara khusus diwajibkan dan diatur dalam undang-undang setempat.

### **1.2 Keamanan dan Kualitas Produk & Layanan**

Pemasok APP harus mematuhi semua peraturan perundang-undangan, regulasi, dan persyaratan dari pelanggan yang berlaku mengenai standar kualitas, kesehatan, dan keamanan produk dan/atau layanan yang disediakan, termasuk yang berkenaan dengan larangan atau pembatasan penggunaan zat tertentu, serta pelabelan terkait daur ulang dan pembuangan.

### **1.3 Perlindungan Terhadap Lingkungan**

APP berkomitmen untuk terlibat aktif dalam upaya global mengurangi emisi dalam mengatasi perubahan iklim dan melindungi keanekaragaman hayati. APP juga mendorong komitmen yang sama dari Pemasok. Pemasok APP diharuskan untuk setidaknya memenuhi persyaratan berikut:

- Memperoleh, memelihara, dan memutakhirkan seluruh perijinan dan pendaftaran terkait lingkungan yang berlaku, serta mengikuti seluruh persyaratan operasional dan pelaporan perijinan tersebut.
- Berupaya untuk menggunakan sumber daya secara efisien dan mengurangi atau meniadakan semua jenis limbah, termasuk air dan energi, dengan menerapkan langkah-langkah konservasi yang tepat di fasilitas Pemasok, melalui proses pemeliharaan dan produksi, daur ulang, penggunaan kembali, atau penggantian material.
- Mematuhi semua peraturan perundang-undangan dan regulasi lingkungan yang berlaku dalam kaitannya dengan bahan berbahaya, emisi udara, limbah, dan pembuangan air limbah, termasuk pembuatan, transportasi, penyimpanan, pembuangan, dan pelepasan bahan tersebut ke lingkungan.
- Jika dipersyaratkan, lakukan identifikasi bahan kimia atau bahan lainnya yang dihasilkan dan/atau dilepaskan yang menimbulkan ancaman bagi lingkungan untuk kemudian dikelola secara tepat dan dipastikan keamanan atas penanganan, perpindahan, penyimpanan, penggunaan, pendaurulangan atau penggunaan kembali, dan pembuangannya.

## **2. PRAKTIK KETENAGAKERJAAN YANG ADIL**

APP mengharapkan Pemasok untuk berkomitmen terhadap hak asasi manusia dan praktik kesempatan yang setara di lingkungan kerja. Seluruh Pemasok APP harus sepenuhnya melaksanakan praktik ketenagakerjaan yang sesuai dengan semua hukum dan peraturan yang berlaku, dan diharuskan tanpa terkecuali, memenuhi ketentuan-ketentuan di bawah ini.

### **2.1 Keberagaman & Partisipasi**

APP mengakui dan menghormati perbedaan budaya, dan oleh karenanya, APP mengharuskan Pemasok untuk tidak terlibat diskriminasi dalam perekrutan, kompensasi, akses ke pelatihan, promosi, pemberhentian, dan/atau pensiun berdasarkan ras, warna kulit, jenis kelamin, asal negara, agama, usia, disabilitas, identitas atau ekspresi gender, status perkawinan, kehamilan, orientasi seksual, afiliasi politik, keanggotaan serikat pekerja, atau lainnya. APP mendorong Pemasok untuk menciptakan lingkungan kerja yang inklusif di mana setiap orang merasa dihormati, diikutsertakan, dan dihargai.

Perlu diketahui bahwa inklusivitas mengacu pada bagaimana perasaan seseorang di lingkungan kerja, di mana seseorang merasa menjadi bagian dengan semua pihak di dalam perusahaan. Sebuah perusahaan dapat mempekerjakan individu yang beragam, tetapi jika mereka tidak merasa aman, dihargai, dihormati, dan bernilai, hal tersebut tidak dianggap sebagai inklusif dan dapat mencegah perusahaan dalam mencapai potensi tertingginya.

### **2.2 Lingkungan Kerja yang Aman**

Pemasok diharuskan untuk bekerja sama dalam komitmen APP untuk tenaga kerja dan lingkungan kerja yang bebas dari pelecehan dan diskriminasi yang melanggar hukum. Pemasok tidak diperbolehkan terlibat dalam tindakan pendisiplinan secara

fisik ataupun pelecehan. Pelecehan seksual dan/atau verbal, serta bentuk-bentuk ancaman dan intimidasi lainnya tidak dapat diterima. APP juga sangat melarang pengambilan tindakan pembalasan terhadap karyawan yang menyampaikan kekhawatirannya atau melaporkan adanya pelanggaran terhadap kebijakan atau hukum.

### **2.3 Hanya Mempekerjakan Tenaga Kerja Sukarela**

Mempekerjakan tenaga kerja paksa, baik tenaga kerja kontrak, terikat (atau perbudakan), serta tenaga kerja tahanan penjara oleh Pemasok APP, adalah hal yang sangat dilarang. APP juga melarang segala bentuk dukungan terkait perdagangan manusia dari tenaga kerja paksa yang dilakukan dengan ancaman, kekerasan, klaim penipuan, atau paksaan lainnya.

### **2.4 Dilarang Mempekerjakan Anak**

Pemasok harus mematuhi semua undang-undang dan peraturan yang berlaku terkait usia kerja minimum dan tidak menggunakan segala bentuk pekerja anak. Pemasok tidak diperbolehkan mempekerjakan siapa pun yang di bawah usia dan masih harus menyelesaikan pendidikan wajib, atau yang di bawah usia kerja minimum yang sah untuk bekerja, mana yang lebih tinggi. APP hanya mendukung pengembangan program magang di tempat kerja yang sah untuk kepentingan pendidikan bagi kaum muda dan tidak akan melakukan bisnis dengan mereka yang menyalahgunakan sistem tersebut.

### **2.5 Jam Kerja dan Kompensasi**

Pemasok harus mematuhi persyaratan semua undang-undang dan peraturan yang berlakutentang jam kerja reguler dan lembur. Semua tindakan disipliner harus dicatat. Upah, tunjangan, dan lembur yang dibayarkan harus memenuhi standar hukum yang berlaku. Persyaratan kompensasi dan manfaat yang disepakati berdasarkan perjanjian perserikatan kerja yang sah harus ditangani dan dipenuhi dengan sebaik-baiknya.

### **2.6 Kebebasan Berasosiasi dan Berserikat**

Pemasok harus memberikan hak kebebasan kepada karyawannya untuk membentuk, mengatur, dan/atau bergabung dengan asosiasi dan perserikatan apapun, sesuai dengan hukum dan peraturan yang berlaku.

### **3. ETIKA BISNIS DAN PERILAKU INTEGRITAS**

#### **3.1 Benturan Kepentingan**

Pemasok harus menjaga dan menghindari timbulnya benturan kepentingan saat melakukan hubungan usaha dengan APP. Setiap situasi yang berpotensi menimbulkan benturan kepentingan harus dinyatakan secara tertulis sebelum melakukan hubungan usaha dengan APP, termasuk adanya kepemilikan atau kepentingan yang menguntungkan bagi pejabat publik atau negara dan lembaga pemerintahan, perwakilan dari partai politik, ataupun karyawan APP atas usaha Pemasok.

Perlu diketahui bahwa benturan kepentingan tidak selalu merupakan pelanggaran terhadap kebijakan APP, namun, gagal mengungkapkan benturan kepentingan dengan segera merupakan suatu pelanggaran. Mengungkapkan potensi benturan kepentingan merupakan keharusan karena memungkinkan pihak manajemen dalam mengidentifikasi dan mengurangi risiko yang dapat mempengaruhi keputusan bisnis.

#### **3.2 Anti Penyuapan dan Korupsi**

APP tidak mentoleransi segala bentuk tindak penyuapan dan korupsi, dan berkomitmen pada undang-undang anti penyuapan dan korupsi yang berlaku. Pemasok dilarang berpartisipasi dalam kegiatan suap, pemberian kompensasi, uang pelicin atau segala bentuk penyuapan dan korupsi lainnya, baik dalam berurusan dengan pejabat publik maupun dengan pihak individu di sektor swasta.

Pemasok harus mematuhi semua peraturan perundang-undangan anti penyuapan dan korupsi, peraturan perundang-undangan yang mengatur hal berkenaan dengan lobi, pemberian hadiah, dan pembayaran kepada pejabat publik, peraturan perundang-undangan terkait kontribusi kampanye politik, serta peraturan atau regulasi terkait lainnya.

Pemasok tidak diperbolehkan, secara langsung ataupun tidak langsung, menawarkan atau berjanji untuk memberi atau membayar, atau meminta, memeras, atau menerima sesuatu yang bernilai (termasuk perjalanan, hadiah, biaya terkait perjamuan atau ramah-tamah, sumbangan amal, atau bantuan lainnya) kepada karyawan APP, pejabat atau karyawan pemerintah dan lembaga pemerintahan manapun, partai politik, organisasi internasional publik, pejabat dan kandidat partai politik, sektor swasta, entitas atau organisasi, atau individu manapun untuk:

- a. Secara tidak sah memperoleh informasi kepemilikan, informasi pribadi atau informasi rahasia, atau keuntungan apa pun;
- b. Secara tidak benar mempengaruhi tindakan atau keputusan dari siapapun untuk keuntungan Pemasok atau APP dalam hal apapun, atau;
- c. Sebaliknya, mempromosikan kepentingan bisnis Pemasok atau APP secara tidak benar.

Perlu diketahui bahwa penyuaipan berarti memberi, menawarkan, menjanjikan, meminta, menyetujui, menerima, menyepakati, memohon, atau memeras sesuatu yang bernilai, baik secara langsung maupun tidak langsung, untuk mendorong atau mempengaruhi suatu tindakan atau keputusan atau untuk mendapatkan suatu keuntungan bisnis secara tidak benar.

Apa pun yang bernilai mengacu pada uang atau setara uang (voucher, *e-money*, cek, deposit, lainnya), hadiah untuk anggota keluarga, pelunasan utang, pinjaman, bantuan pribadi, bantuan seksual, rabat, suap, informasi orang dalam, hiburan, makanan dan perjalanan, kontribusi politik, sosial dan amal, peluang bisnis atau pekerjaan, perawatan medis, dan lainnya.

### 3.3 Hadiah & Jamuan

Bertukar apapun yang bernilai dapat secara tidak benar mempengaruhi keputusan bisnis dan karena itu, dalam keadaan tertentu dapat dianggap sebagai suap atau menciptakan benturan kepentingan. Untuk alasan ini, APP menerapkan kebijakan *NO GIFTS* dengan Pemasok dan mitra bisnis (potensi dan sebaliknya).

- a. Menawarkan sesuatu yang bernilai untuk mendapatkan atau mempertahankan manfaat atau keuntungan bagi pemberi, dan menawarkan apa pun yang mungkin tampak mempengaruhi, membahayakan penilaian, atau mengakibatkan suatu kewajiban oleh karyawan APP sangatlah dilarang. Jangan memberikan hadiah atau bantuan pribadi dalam bentuk apa pun kepada karyawan APP.
- b. Menyediakan jamuan makanan untuk karyawan APP hanya diperbolehkan jika tujuannya adalah untuk mendiskusikan bisnis dan dikonsumsi bersama-sama. Selalu gunakan penilaian yang baik, kebijaksanaan, dan kewajaran saat menawarkan jamuan makanan dan pastikan hal tersebut tidak melanggar kebijakan apa pun (yang dimiliki perusahaan pemberi dan penerima), peraturan, dan aturan adat atau kebiasaan setempat.

Harap dipahami bahwa APP tidak pernah berniat untuk bersikap tidak sopan apabila APP menolak hadiah dari siapa pun dengan itikad baik. APP menghormati semua mitra bisnis dan bercita-cita untuk membangun hubungan usaha yang baik dengan menghindari apa pun yang mungkin secara tidak benar dapat mempengaruhi keputusan bisnis (baik pada kenyataannya maupun pada penampilannya atau yang terlihat). Untuk tujuan ini, APP mengharapkan—komitmen yang sama dari semua Pemasok di mana Pemasok diharuskan untuk mengimplementasikan dan memelihara kebijakan hadiah dan jamuan.

### 3.4 Pencatatan Usaha

Pemasok harus secara jujur dan akurat mencatat dan melaporkan semua informasi dan transaksi kegiatan usaha mereka, termasuk transaksi mereka dengan APP. Setiap pembuatan, pemeliharaan dan penyimpanan, serta pemusnahan catatan usaha harus sepenuhnya sesuai dengan seluruh persyaratan standar, hukum, dan peraturan yang berlaku. Pemasok harus jujur, apa adanya, dan teliti dalam mengungkapkan informasi kepada semua pemangku kepentingan, termasuk dengan perwakilan dari badan regulasi dan pejabat pemerintah.

### 3.5 Perlindungan Properti, Informasi, dan Aset Intelektual

Perlindungan hak kekayaan intelektual, informasi, dan aset sangatlah penting bagi perusahaan mana pun.<sup>1</sup> APP bergantung pada kekayaan intelektual, seperti informasi, proses, dan teknologi. Semua Pemasok APP harus, dengan tanpa terkecuali:

- Menghormati dan melindungi hak kekayaan intelektual semua pihak dengan hanya menggunakan teknologi informasi dan perangkat lunak yang telah diperoleh dan dilisensikan secara sah. Gunakan perangkat lunak, perangkat keras, dan konten sesuai dengan lisensi atau ketentuan penggunaan yang berlaku.
- Melindungi dan secara bertanggung jawab menggunakan aset fisik, intelektual, dan informasi APP, termasuk kekayaan intelektual, informasi rahasia dan kepemilikan, properti berwujud, persediaan, barang habis pakai, dan peralatan. Gunakan aset tersebut hanya jika diizinkan oleh APP dan dengan cara yang tidak melanggar hukum dan peraturan apapun, terutama yang berkaitan dengan perilaku kompetitif dan transaksi orang dalam. Pastikan persetujuan yang tepat telah diperoleh sebelum melakukan transfer atau berbagi informasi yang terkait dengan APP kepada siapa pun.
- Menghargai privasi dan informasi pribadi karyawan APP dan pihak lainnya, termasuk mitra bisnis. Hanya mereka yang perlu tahu untuk tujuan bisnis yang sah atau ketika diminta untuk mematuhi hukum dan peraturan yang dapat mengakses dan menggunakan informasi pribadi.
- Mematuhi hak kepemilikan kekayaan intelektual APP dan pihak lainnya, termasuk namun tidak terbatas pada hak cipta, paten, merek dagang, dan rahasia dagang, serta mengelola transfer teknologi dan teknologi dengan cara yang melindungi hak kekayaan intelektual.

---

<sup>1</sup> *Kekayaan intelektual* merupakan salah satu aset APP yang paling berharga. Kekayaan intelektual mencakup paten, rahasia dagang, merek dagang, hak cipta, dan desain, serta membantu melindungi penemuan APP, proses manufaktur, merek, rencana bisnis, dokumen pemasaran dan grafis, perangkat lunak, bentuk produk, informasi kepemilikan, dan banyak hal lainnya.

*Informasi kepemilikan* adalah informasi yang tidak diungkapkan, misalnya, tidak diketahui publik atau tidak tersedia secara umum, dan yang dijaga kerahasiaannya.

*Informasi pribadi* adalah informasi apa pun yang dapat dipergunakan untuk mengidentifikasi seseorang, baik secara langsung maupun tidak langsung, misalnya, nama, ID karyawan dan pribadi, alamat, nomor telepon, data biometrik dan genetik, serta data atau informasi sensitif lainnya.



- Mematuhi semua persyaratan dan prosedur APP untuk menjaga kata sandi, kerahasiaan, keamanan, dan privasi sebagai syarat dalam penyediaan barang atau jasa kepada APP atau dalam menerima akses internal ke jaringan, sistem, dan bangunan APP. Semua data yang disimpan atau ditransmisikan pada peralatan milik APP atau yang disewakan harus dianggap sebagai informasi privat dan merupakan milik APP. APP dapat memantau semua penggunaan jaringan perusahaan dan semua sistem (termasuk email), serta dapat mengakses semua data yang disimpan atau ditransmisikan menggunakan jaringan APP.
- Gunakan teknologi dan sistem informasi yang disediakan APP (termasuk email) hanya untuk tujuan bisnis yang diotorisasi atau diwenangkan oleh APP. APP secara ketat melarang Pemasok menggunakan teknologi dan sistem yang disediakan APP untuk:
  - Membuat, mengakses, menyimpan, mencetak, meminta, atau mengirim materi apa pun yang mengintimidasi, melecehkan, mengancam, kasar, eksplisit secara seksual, menyinggung, atau tidak pantas; atau
  - Mengirim informasi yang tidak benar, menghina, atau jahat; atau
  - Manfaat atau keuntungan pribadi.

### **3.6 Transaksi Orang Dalam**

Transaksi orang dalam terutama untuk tujuan perdagangan, dianggap sebagai praktik ilegal oleh undang-undang dan harus dihindari oleh Pemasok. Pemasok dilarang untuk:

- a. Secara tidak sah, memperoleh segala jenis informasi rahasia atau informasi yang tidak tersedia untuk umum.
- b. Mengambil keputusan bisnis atau melaksanakan opsi perdagangan bursa berdasarkan informasi rahasia atau informasi yang tidak tersedia untuk umum yang Pemasok ketahui.
- c. Memberikan tip atau membagikan informasi rahasia atau tidak tersedia untuk umum kepada siapa pun tanpa persetujuan sebelumnya dari pihak yang memiliki otorisasi.

### **3.7 Keterlibatan dengan Komunitas**

APP percaya bahwa tanggung jawab kemakmuran dan kesejahteraan oleh perusahaan tidak hanya berhenti pada karyawannya, namun juga berlaku untuk para pemangku kepentingan perusahaan serta komunitas di mana pun perusahaan beroperasi. Oleh karena itu, APP mendorong Pemasok untuk berhubungan dengan komunitas di lingkungan setempat, dan menjadi mitra terpercaya bagi komunitas, serta mempromosikan dan memberdayakan pengembangan aspek sosial dan ekonomi, termasuk melindungi budaya komunitas setempat.

Pemasok harus melindungi dan mempromosikan hak kepemilikan dan tanah milik individu dan masyarakat, termasuk masyarakat adat. Semua negosiasi yang terkait dengan penggunaan properti dan lahan harus dilakukan secara transparan dan didokumentasikan, serta didasarkan pada persetujuan sebelumnya dan dengan sukarela.

#### **4. AKUNTABILITAS & PELAPORAN**

APP mensyaratkan seluruh Pemasok untuk patuh terhadap Kode Etik ini. Pemasok harus segera memberi tahu perwakilan APP mereka (atau anggota manajemen APP) ketika terjadi situasi apa pun yang dapat menyebabkan Pemasok beroperasi tidak sejalan dengan Kode Etik ini.

Untuk memastikan pemahaman Pemasok, pelatihan mengenai Kode Etik ini dapat ditawarkan oleh APP dan menjadi suatu keharusan untuk diikuti oleh Pemasok, selain kewajiban lainnya yang disebutkan dalam perjanjian apa pun yang mungkin ada antara Pemasok dengan APP.

Pemasok diharapkan untuk melakukan pemantauan mandiri dan menunjukkan kepatuhan mereka terhadap Kode Etik ini, namun demikian, APP dapat meminta hak audit atau inspeksi yang wajar terhadap Pemasok atau fasilitas mereka untuk mengkonfirmasi kepatuhan Pemasok. APP berhak memberikan tindakan korektif terhadap Pemasok jika terjadi ketidakpatuhan terhadap Kode Etik ini, serta undang-undang dan peraturan yang berlaku, termasuk pemutusan kontrak segera atau pemberhentian atau penggantian perwakilan dari Pemasok atau personel yang berperilaku melanggar hukum atau tidak konsisten dengan Kode Etik ini, ataupun kebijakan APP lainnya.

##### **Pertanyaan Kunci Integritas**

Harap diingat bahwa *Supplier Code of Conduct APP* ini bukanlah sebagai pengganti atas penilaian yang baik oleh Pemasok. Kode Etik ini tidak dimaksudkan dan tidak dapat mencakup setiap situasi yang mungkin terjadi. Untuk alasan ini, Pemasok diharuskan untuk waspada terhadap tanda-tanda yang mengindikasikan bahwa Pemasok mungkin berada di area abu-abu integritas dan menanyakan diri mereka sendiri tiga pertanyaan sederhana ini jika Pemasok memiliki keraguan tentang apa yang harus mereka lakukan.

1. Bagaimana keputusan ini akan terlihat bagi APP, perusahaan Pemasok sendiri, dan pihak lain?
2. Apakah tindakan Pemasok sesuai dengan hukum, kebijakan perusahaan Pemasok, dan Kode Etik ini?
3. Apakah tindakan Pemasok dapat merusak reputasi APP dan/atau perusahaan Pemasok?

**Sampaikan Kekhawatiran Anda Ke Saluran Pelaporan APP (Saluran “Whistleblower” atau Intergrated Call Center)**



**APP**  
sinarmas

**ICC**  
Integrated  
Call Center

We want  
everyone to  
**SPEAK UP!**

**TOLL FREE | 0800 1 368 368**  
app\_callcenter@app.co.id

 Emergency	 Customer Service	 Fraud Report
 Work Incident	 Customer Complaint	 Community Grievance
 Supplier Inquiry	 Product Inquiry	 Natural Disaster

FOLLOW US AT ASIAPULPPAPER  [www.asiapulppaper.com](http://www.asiapulppaper.com)

Melalui saluran Whistleblower atau Integrated Call Center (ICC), Pemasok dan pemangku kepentingan lainnya dapat mengajukan pertanyaan dan masalah integritas yang dimiliki, secara anonim jika diinginkan. Silahkan gunakan nomor panggilan bebas pulsa ini dari telepon Indonesia mana pun untuk menyampaikan kekhawatiran Anda atau melaporkan adanya pelanggaran. Biaya hanya akan dikenakan untuk panggilan yang dilakukan dari luar Indonesia. Sebagai alternatif, hubungi ICC melalui [e-mail](#).

**Ingat:**

- Bertindak jika Anda melihat masalah.
- Tanyakan apabila Anda tidak yakin.